

Conditions Générales d'Utilisation de PandaGuide

1. Version

1. Cette version 01 des conditions générales d'utilisation du site www.pandaguide.com date du 09/09/2009. Elle se substitue à toutes les versions antérieures.
2. Ces CGU ne s'appliquent pas aux sociétés que la société Kensington Square SARL ne contrôle pas.
3. Une version PDF est disponible en cliquant sur le lien suivant :

http://www.pandaguide.com/CGU_Fr.pdf

4. L'utilisateur adhère aux présentes CGU reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble de celles-ci et y adhère sans aucune réserve. L'utilisateur reconnaît également accepter sans réserve les objectifs et méthodes de traitement qu'elles impliquent.

2. Identification

PandaGuide est un service de la société Kensington Square SARL
9B Plateau Altmünster
1123 Luxembourg

3. Services PandaGuide :

1. PandaGuide est un service gratuit, accessible en ligne, permettant aux internautes d'obtenir des informations sur les sites de jeux de la Communauté européenne. Le service permet aux internautes de connaître les avis des autres internautes sur l'ensemble des services et sites de jeux. Le service permet également aux internautes de savoir si les sites référencés disposent d'une licence d'opérateur dans leur pays, permettant ainsi à l'internaute de savoir s'il peut se rendre en toute légalité sur certains sites ou non.
2. L'accès aux contenus du site est ouvert à tous, quel que soit le lieu de connexion. L'accès au site est gratuit et sans obligation de dépense quelconque.
3. L'ensemble des informations délivrées sur les sites de jeux sont purement informatives et n'engagent pas la responsabilité du site PandaGuide. Ces informations sont de nature à compléter la connaissance des sites que pourrait avoir un internaute, il lui appartient ensuite, sous sa propre responsabilité, à

apprécier et considérer l'opportunité et la possibilité de se rendre sur un ou plusieurs des sites référencés.

4. Les visiteurs inscrits (ci-après dénommés "pandanauts") ont la possibilité de publier leurs propres contributions sur la plate-forme d'informations du site <http://www.PandaGuide.com> permettant de donner leurs avis, commentaires et expériences personnelles sur des services et sites de jeux. Ces avis et commentaires relèvent de l'opinion subjective des visiteurs inscrits au site et non de l'opinion du site PandaGuide. PandaGuide peut récompenser la rédaction des avis de qualité selon le Programme de Fidélisation en vigueur.
5. Le site est réservé aux personnes majeures quel que soit le pays de connexion.

4. Accessibilité du site PandaGuide :

1. PandaGuide adopte des mesures de sécurité physiques (sécurité des locaux) et logiques (sécurité des systèmes d'information) adaptées à la nature des données et aux risques présentés par son activité.
2. PandaGuide s'efforce, dans la mesure du possible, de maintenir accessibles ses services 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.
3. PandaGuide peut toutefois interrompre l'accès, de façon programmée ou non, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau ou pour toutes autres raisons, notamment techniques.

5. Comptes utilisateurs :

1. Afin de pouvoir utiliser les services interactifs de PandaGuide, les internautes doivent créer un compte déterminé par le choix libre d'un pseudo d'utilisateur et d'un mot de passe.
2. Lors de la création de ce compte, les internautes s'engagent à fournir des informations complètes et exactes.
3. Toutes les informations stockées dans le compte utilisateur peuvent être modifiées à tout instant par l'utilisateur.
4. Les informations relatives à l'inscription sont :
 - Nom (obligatoire)
 - Prénom (obligatoire)
 - Civilité (obligatoire)
 - Pseudo (obligatoire)
 - Mot de passe (obligatoire)
 - Date de naissance (obligatoire)
 - Adresse E-mail (obligatoire)
 - n° de téléphone (facultatif)

5. PandaGuide se réserve le droit de procéder à la désactivation immédiate d'un compte s'il est avéré que le compte est fictif ou destiné à masquer une identité afin de mettre en ligne des contributions ou contraires aux conditions et mentions légales du site.
6. PandaGuide se réserve également le droit de procéder à la désactivation d'un compte utilisateur moyennant un préavis de 5 jours après notification par courrier électronique.
7. Tout utilisateur peut mettre fin à son compte utilisateur en suivant la procédure de désinscription disponible sur le site.
8. La désinscription met fin aux droits et obligations liant l'utilisateur à PandaGuide pour les services interactifs de PandaGuide.

6. Obligations des utilisateurs :

1. En s'inscrivant au site, chaque internaute devient pandanaute.
2. Lors de l'inscription, chaque internaute doit certifier sur l'honneur être majeur, en validant une case à cocher ad hoc.
3. Lors de l'inscription, chaque internaute doit accepter les présentes CGU, en validant une case à cocher ad hoc.
4. Lors de l'inscription, chaque internaute peut accepter de recevoir des Emails publicitaires de PandaGuide en validant une case à cocher ad hoc.
5. Lors de l'inscription, chaque internaute peut accepter de participer aux sondages de PandaGuide en validant une case à cocher ad hoc.
6. En s'inscrivant, le pandanaute s'engage à veiller à l'exactitude des données le concernant et, plus particulièrement, à ne pas s'inscrire sous une identité incorrecte. En cas de modifications de ces données, chaque pandanaute est prié d'informer PandaGuide dans les plus brefs délais via son compte utilisateur.
7. Il est interdit de :
 - détenir plus d'un compte utilisateur auprès de PandaGuide même en cas de possession de plusieurs adresses e-mail ;
 - d'utiliser des systèmes, algorithmes ou d'autres fonctions automatiques en vue de provoquer des contenus ou des connexions parallèles;
 - d'essayer de provoquer des connexions parallèles dans la mesure où une personne ou un groupe de personnes peut être incité à multiplier les commentaires, par des chaînes de lettres, par des e-mails ou par tout autre moyen par exemple dans le but d'augmenter la rémunération liée au programme de fidélisation ;
 - d'effacer des commentaires ou références de contenus transmis.
8. Chaque pandanaute s'engage à respecter les conditions suivantes concernant les contenus transmis :
 - tout contenu constituant une publicité déguisée est interdit;
 - tout contenu constituant une simple liste de données sans valeur ajoutée claire sur un site est interdit;
 - tout contenu sans relation spécifique avec le site désigné est interdit;

- tout contenu à caractère impropre, délibérément faux, calomnieux ou encore punissable par la loi est interdit;
 - tout contenu représentant une violation des droits, notamment ceux des brevets, d'auteur, de marques, de protection des prestations ou des signes distinctifs est interdit;
 - aucun virus ou aucun programme susceptible d'endommager le fonctionnement d'autres ordinateurs ne doit être transmis;
 - aucun sondage ni chaînes de lettres ne sont autorisés;
 - tout contenu visant à rassembler, enregistrer ou utiliser, à des fins commerciales, les données personnelles d'autres utilisateurs sans leur autorisation expresse est interdit. Cela vaut également pour les cas où le pandanaute ne publie aucun contenu;
 - tout contenu ayant pour objectif la communication d'une opinion politique, religieuse ou idéologique est interdit.
9. Si un pandanaute viole de manière substantielle ou en dépit d'avertissement l'une des obligations, PandaGuide se réserve le droit:
- de refuser de payer la rémunération liée au Programme de Fidélisation ;
 - d'exclure définitivement le pandanaute du service PandaGuide ;

L'exercice du droit à la réparation du dommage ainsi qu'à la poursuite pénale demeure.

10. Tout visiteur ou pandanaute est invité à signaler au site tout contenu lui semblant contraire à l'esprit et à la mission de PandaGuide. En ce qui concerne les contributions des pandanautes, une procédure de notification spécifique est disponible.

7. Participation aux sondages de PandaGuide :

1. Les pandanautes qui se sont inscrits pour participer à de tels sondages facultatifs (ci-après les "participants") seront invités régulièrement par e-mail ou SMS à prendre part à ces sondages. La fréquence des propositions dépend, entre autres, de l'étendue des informations fournies par chaque pandanaute lors de son inscription.
2. Chaque pandanaute est libre de prendre part ou non aux sondages proposés.
3. Les participants ne peuvent exiger de PandaGuide d'être invités à participer aux sondages.
4. Les participants s'engagent à remplir avec soin les sondages et à ne pas fournir de fausses réponses ou des réponses absurdes.

8. Programme de Fidélisation :

1. Chaque pandanaute peut recevoir une rémunération pour ses contributions validées. La nature et le montant de la rémunération sont détaillés dans la section correspondante du site. La rémunération peut consister en une somme d'argent, en une participation à un tirage au sort ou en une récompense similaire, selon les opérations promotionnelles du moment.
2. La rémunération est inscrite sur le compte du pandanaute au maximum 48h après la validation de sa contribution.
3. Un compte ne pourra pas faire l'objet d'une fusion avec un autre compte même en cas d'accord entre les titulaires. Il ne pourra également pas faire l'objet d'une cession à titre onéreux ou gratuit.
4. Le pandanaute n'a plus droit à son avoir lorsqu'il ne s'est pas connecté au domaine réservé aux pandanautes pendant une durée de six mois et qu'il n'a apporté aucune contribution depuis. De même, le pandanaute perd son avoir s'il résilie son adhésion auprès de PandaGuide avant la demande de réception du bénéfice de sa récompense.
5. Les récompenses pourront être mises à disposition ou envoyées par acheminement postal dans un délai maximal de 90 jours.

9. Confidentialité :

Le pandanaute consent à traiter de façon strictement confidentielle et à ne pas transmettre à des tiers les informations, images ou autres contenus issues d'une activité liée à PandaGuide.

10. Protection des données, publicité par e-mail et conformité aux législations applicables :

1. En tant qu'utilisateur de données à caractères personnelles, PandaGuide reconnaît qu'un fichier servant au traitement de données personnelles n'est pas un fichier comme les autres, puisqu'il concerne des parcelles de la vie privée des joueurs. Par conséquent, PandaGuide accorde une très grande importance à la protection des données personnelles que vous lui fournissez en ligne. Les fichiers que PandaGuide constitue ont dès lors des objectifs précis, cohérents par rapport à leurs contenus. Cependant, en accédant au site PandaGuide vous êtes susceptibles d'y rencontrer des informations concernant des sites tiers que PandaGuide considère comme vous intéressant potentiellement.
2. Les traitements de données à caractère personnel relatifs à ce site sont soumis à la loi luxembourgeoise (Loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel modifiée par la loi du 31 juillet 2006, la loi du 22 décembre 2006 et la loi du 27 juillet 2007. La loi du 2 août 2002 transpose la directive 95/46/CE du 24 octobre 1995

du Parlement européen et du Conseil relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données).

3. Les informations ne peuvent pas être réutilisées de manière incompatible avec la finalité pour laquelle elles ont été collectées. En particulier PandaGuide s'interdit de recourir aux courriers commerciaux non-sollicités (SPAM).
4. Ainsi, PandaGuide s'engage à ne pas envoyer de publicité par e-mails à ses pandanautes si, au moment de leur inscription ou ultérieurement, ils ont exprimé ce souhait par les moyens à disposition sur PandaGuide, par mail ou par courrier. PandaGuide s'engage également à ne pas envoyer publicité par e-mails aux utilisateurs non inscrits, sauf si ceux-ci l'y ont préalablement autorisé. Cette autorisation reste révocable à tout moment au moyen du compte utilisateur. PandaGuide n'est pas responsable pour des e-mails envoyés par des tiers.
5. Par ailleurs, les communications commerciales qui vous seront éventuellement transmises par le biais de courriers électroniques feront toujours apparaître un lien grâce auquel vous pourrez, d'un simple clic, nous notifier votre souhait de ne plus recevoir de notre part d'informations promotionnelles.
6. PandaGuide s'interdit de divulguer vos informations personnelles à d'autres sociétés à des fins d'utilisation par celles-ci, sans votre accord exprès lors de l'inscription. L'utilisateur peut modifier ce choix à tout instant en accédant à son compte utilisateur.
7. A chaque visite sur le site, le serveur de PandaGuide reconnaît automatiquement votre domaine d'origine. Il ne détecte pas automatiquement votre adresse de courrier électronique.
8. PandaGuide conserve les informations suivantes lors de votre visite sur notre site :
 - votre domaine (détecté automatiquement comme stipulé ci-dessus) ;
 - l'ensemble de l'information concernant les pages que vous avez consultées sur notre site ;
 - toute information que vous nous avez donnée volontairement (par exemple lors de l'inscription aux services).
9. Ces informations sont utilisées pour :
 - Le fonctionnement des services du site,
 - Notamment pour vous transmettre des nouveaux produits et services ou en vue d'actions de marketing direct appropriées, notamment par le biais du courrier électronique envoyé dans le cadre d'un publipostage (Dans ce cas votre accord préalable sur cette finalité vous est demandé lors de l'inscription);
 - Réaliser des statistiques;
 - Vous contacter rapidement.
10. La durée de la conservation des données correspond à la durée de fréquentation des utilisateurs sur le site.
11. La technologie évolue. PandaGuide pourrait donc être amenée à effectuer des traitements qui ne sont pas encore prévus dans cette charte. Dans ce cas, PandaGuide vous contactera avant de réutiliser vos données, afin de vous faire connaître les changements du règlement et vous donner la possibilité, le cas échéant, de refuser cette réutilisation.

12. Conformément à la loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel modifiée par la loi du 31 juillet 2006, la loi du 22 décembre 2006 et la loi du 27 juillet 2007, chaque pandanaute dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour l'exercer, vous pouvez vous adresser à PandaGuide :
 - Par courrier postal à: Kensington Square SARL - 9B Plateau Altmünster, 1123 Luxembourg
 - Par courrier électronique : contact@pandaguide.com
13. PandaGuide veillera à ce que ces données soient exactes, complètes et mises à jour.
14. Seules les personnes autorisées peuvent accéder aux données personnelles contenues dans nos fichiers, qu'il s'agisse des destinataires explicitement désignés ou des « tiers autorisés » ayant qualité pour les recevoir de façon ponctuelle et motivée.

11. Cookies :

1. Aux de réaliser les objectifs énoncés au point précédent, PandaGuide souhaite implanter un « cookie » dans votre ordinateur.
2. Un « cookie » est un fichier placé sur votre disque dur. En l'espèce, il contient les informations que vous venez de fournir à PandaGuide par votre visite et que vous reconnaissez avoir accepté de fournir à PandaGuide.
3. Un « cookie » ne permet pas à PandaGuide de vous identifier. De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur le site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc...) que PandaGuide pourra lire lors de vos visites ultérieures.
4. PandaGuide les utilise également afin de (1) mieux vous connaître et mettre à jour plus efficacement le site, (2) vous contacter ultérieurement à des fins de marketing et (3) réaliser des statistiques.
5. Il vous est loisible de choisir de ne pas utiliser les « cookies ».

Pour ce faire, voici comment procéder :

Si vous utilisez Internet Explorer :

- a. Dans votre Internet Explorer, dans le menu Outils, cliquez sur Options Internet, puis sur l'onglet Confidentialité.
- b. Déplacez le curseur jusqu'à Bloquer tous les « cookies ». Ce paramètre empêche les sites Web de stocker les cookies sur votre ordinateur.

Remarque : Si vous bloquez tous les «cookies», les sites Web qui les utilisent peuvent ne pas fonctionner correctement. Les deux niveaux de confidentialité suivants d'Internet Explorer, Haute et Moyennement haute, peuvent mieux

convenir. De plus, il est possible de bloquer un cookie pour un site spécifique via le menu Edition. Consultez l'aide d'Internet Explorer pour plus d'informations.

Si vous utilisez Firefox :

- a. Dans Firefox, dans le menu Outils, cliquez sur Options, puis sur l'onglet Confidentialité.
- b. Cochez la case permettant d'accepter/de refuser les « cookies » et validez l'option du menu déroulant permettant de garder les « cookies » jusqu'à leur expiration ou seulement pour la session Internet en cours.

Remarque : en utilisant Firefox, il vous est loisible de bloquer l'usage des « cookies » excepté ceux de votre choix. Dans ce cas, il vous est expressément demandé d'accepter ceux édités par nos sites susmentionnés.

Cette gestion s'effectue depuis le même onglet, via le bouton « exceptions ».

Pour de plus amples informations, consultez l'aide de Firefox.

Les informations relatives à la gestion des cookies dans les navigateurs sont susceptibles d'évoluer en fonction des modifications intervenant dans la conception des navigateurs.

Pour obtenir une information à jour, il vous est conseillé d'utiliser les rubriques d'aide intégrées dans les navigateurs ou de prendre contact avec PandaGuide à l'adresse suivante : contact@pandaguide.com

12. Propriété intellectuelle de PandaGuide :

1. La structure, la mise en forme ainsi que l'ensemble des éléments contenus dans ce site, hormis les contributions des utilisateurs, sont protégés, au profit de PandaGuide et/ou de ses éventuels fournisseurs ou partenaires, notamment par les lois sur (i) le droit d'auteur et les droits voisins, (ii) la protection des programmes d'ordinateurs, et (iii) les bases de données. Les internautes s'engagent à ne pas violer les droits de PandaGuide et/ou de ses éventuels fournisseurs ou partenaires.
2. D'autres noms de produits ou de sociétés mentionnés sur ce site peuvent constituer les marques de leurs propriétaires respectifs. Les internautes ne sont pas autorisés à modifier, copier, distribuer, transmettre, diffuser, représenter, reproduire, publier, concéder sous licence, transférer ou vendre toute information, logiciel, produit ou service obtenu à partir de ce site, ni à créer des œuvres dérivées des éléments précités, sans l'accord écrit et préalable de PandaGuide. Cet accord peut être obtenu en utilisant l'adresse contact@pandaguide.com.

13. Propriété intellectuelle des Pandanautes :

Les contributions des pandanautes sont protégées au profit de ces derniers. La protection est cependant limitée en fonction des droits que chaque utilisateur accepte de concéder à PandaGuide et aux autres utilisateurs de façon perpétuelle et irrévocable.

Lorsqu' un utilisateur place une contribution ou un descriptif sur le site, il concède

- à PandaGuide, le droit non exclusif, cessible (y compris le droit de sous-licencier), sans contrepartie financière et pour le monde entier d'utiliser, de reproduire, de distribuer, de représenter et d'exécuter les commentaires dans le cadre de l'offre de services de PandaGuide ou en relation avec la mise à disposition du site et l'activité de PandaGuide et d'en créer des œuvres dérivées, y compris, sans limitation, pour la promotion et la redistribution de tout ou partie du site (et des œuvres dérivées qui en résultent), dans tout format et sur tout support ;
- à PandaGuide le droit de modérer les contenus selon les présentes CGU ;
- à chaque utilisateur le droit non exclusif, cessible, sans contrepartie financière et pour le monde entier d'accéder à ses contributions via le site et d'utiliser, de reproduire, de distribuer, de représenter, d'exécuter les commentaires ou d'en créer des œuvres dérivées dans la mesure autorisée par les fonctionnalités du site et par les conditions et mentions légales en vigueur pour le site.

14. Limites de responsabilités :

1. PandaGuide adopte des mesures de sécurité physiques (sécurité des locaux) et logiques (sécurité des systèmes d'information) adaptées à la nature des données et aux risques présentés par son activité.
2. PandaGuide n'est en aucun cas responsable des interruptions des services proposé par son site et des conséquences qui peuvent en découler pour l'utilisateur ou tout tiers.
3. De même, PandaGuide se réserve la faculté d'interrompre ou de suspendre un ou plusieurs services proposés sur le site, à tout moment et sans préavis, sans avoir à en justifier. Dans ce cas, la responsabilité du site ne pourra être engagée d'aucune manière de ce fait et un internaute ne pourrait prétendre à un quelconque dédommagement.
4. L'utilisation du service implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet, l'absence

de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau.

5. PandaGuide n'est pas responsable de tout dommage ou de tout incident temporaire ou permanent qui serait causé aux données ou au matériel informatique de l'utilisateur lors de son accès au site, lors de sa circulation au sein de ses pages ou généralement lors de la transmission des fichiers et programmes informatiques qui composent le site sur son matériel de réception. En particulier, PandaGuide n'est pas responsable de la transmission éventuelle de virus par le biais de son site.
6. PandaGuide n'est pas responsable des dommages qui pourraient résulter de l'intrusion non autorisée dans ses systèmes informatiques et/ou de l'utilisation frauduleuse de ses moyens de diffusion. Elle décline toute responsabilité notamment en cas de pillage de données suite à une intrusion dans ses systèmes informatiques. PandaGuide met cependant en oeuvre les moyens utiles afin de prévenir les intrusions illicites.
7. Les hyperliens, bannières publicitaires, données de produits, informations sur les entreprises ou autres n'émanent pas de recommandations de PandaGuide en faveur de tiers et de leurs prestations. PandaGuide ne répond pas du contenu, prix et disponibilité des services recensés.
8. PandaGuide n'accepte aucune responsabilité d'aucune sorte en ce qui concerne la précision, le contenu, l'exhaustivité, la légitimité, la fiabilité, l'opérabilité ou la disponibilité des informations ou des données affichées dans les résultats obtenus par les services du site.
9. PandaGuide met en garde les internautes sur le fait qu'il convient à chacun de jouer aux jeux payants avec discernement et dans la limite de ses moyens.
10. Certaines juridictions et certains pays permettent ou non aux internautes de se rendre sur certains sites. PandaGuide informe dans la limite de ses moyens et de ses connaissances de ces éventuelles restrictions. Il est possible que ces exclusions ne concernent pas certains internautes. Chaque internaute utilisateur du service est invité à s'informer auprès des autorités de son pays de ces éventuelles restrictions et de s'y conformer, PandaGuide étant dégagé de toute responsabilité en cas de non respect de ces obligations.
11. PandaGuide ne peut garantir l'identité des utilisateurs.
12. L'utilisateur est seul responsable de la sécurité et de la confidentialité de son mot de passe. Il est également responsable de toute utilisation détournée de toutes les conditions et mentions légales du site, commises au travers de son compte utilisateur.
13. En cas d'utilisation détournée de son compte, tout utilisateur doit prévenir PandaGuide aux coordonnées indiquées dans les présentes CGU. PandaGuide procédera à la désactivation du compte utilisateur dans les plus brefs délais.
14. La responsabilité de PandaGuide ne peut être engagée dans l'hypothèse où PandaGuide n'aurait pas été en mesure d'instruire une demande de retrait introduite au moyen de la procédure de notification et de retrait (en raison notamment de son caractère anonyme ou non probant ou en cas de formulaire ne remplissant pas les mentions requises).

15. Responsabilités relatives aux contenus :

1. Les utilisateurs reconnaissent être seuls responsables des contenus postés en ligne, de toutes les conséquences pouvant résulter de leurs contributions, de tout manquement à leurs obligations en vertu des dispositions et mentions légales applicables à ce site, et de toutes conséquences de ce manquement.
2. PandaGuide ne répond pas de la validité, de la qualité ou du caractère intégral des contenus transmis par les pandanautes. PandaGuide ne peut contrôler la qualité, véracité, sincérité ou légalité de toute information, produit ou service placé sur le site. La publication des contributions rédigées par les pandanautes n'émane pas de prise de position ni de conseil de la part de PandaGuide ; en d'autres termes, PandaGuide ne fait pas siens les contenus.
3. Compte tenu des caractéristiques de l'Internet, PandaGuide ne peut être tenu responsable de toute altération, modification ou piratage des contributions intervenues durant leur placement en ligne. Chaque utilisateur est tenu de mettre en œuvre les mesures techniques utiles afin de garantir l'intégrité de ses contributions.
4. En tant qu'hébergeur du site au sens de l'article 62 de la loi luxembourgeoise du 14 août 2000 relative au commerce électronique modifiée par la loi du 5 juillet 2004, PandaGuide n'a pas d'obligation générale de surveillance des contenus qu'il stocke, ni d'obligation générale de rechercher activement des faits ou des circonstances révélant des activités illicites.
5. PandaGuide n'est pas responsable des contenus qu'il stocke sauf aux conditions énoncées par l'article 62 de la loi du 14 août 2000 relative au commerce électronique modifiée par la loi du 5 juillet 2004.
6. Les pandanautes affranchissent PandaGuide de toute revendication que des tiers pourraient avancer à son encontre pour les contenus transmis. PandaGuide se réserve le droit de se défendre. Chaque pandanaute est tenu de soutenir PandaGuide dans sa défense, notamment en apportant les informations nécessaires.
7. PandaGuide se réserve le droit de supprimer des contributions, même parmi celles déjà mises éventuellement en ligne.
8. Chaque personne visitant le site reconnaît qu'il peut être exposé à des contributions inexactes ou provocantes à son égard, placées en ligne par des utilisateurs.
9. Le comité des experts présent sur le site délivre des informations purement indicatives qui ne sauraient engager la responsabilité de ses membres ainsi que celle du site PandaGuide.

16. Procédure de notification et de retrait :

A. GENERALITES

1. Chaque utilisateur et chaque internaute accédant au site peut utiliser la Procédure de notification afin de demander au modérateur de retirer un

contenu que l'utilisateur/l'internaute considère comme portant atteinte à ses droits. Cette procédure est gratuite.

2. Avant de signaler un abus et d'introduire une procédure de Notification et de Retrait, PandaGuide vous conseille d'évaluer les faits avec soin (et, en cas de doute, de demander un avis juridique auprès d'un conseil) afin d'éviter toute réclamation injustifiée susceptible d'engager votre responsabilité.
3. Le respect des règles de la Procédure de notification conditionne le caractère effectif de la connaissance portée au modérateur.
4. Dans le cadre de cette procédure, PandaGuide se réserve le droit de vérifier votre identité et de rechercher des informations supplémentaires pour clarifier les bases sur lesquelles vous fondez votre demande de retrait.
5. La communication d'informations mensongères, inexactes ou trompeuses peut engager votre responsabilité.

B. DEROULEMENT DE LA PROCEDURE

Les formulaires de notification sont disponibles au niveau de chaque contribution en ligne au moyen de l'icône « Signaler un abus ».

1. La notification doit, à peine de nullité, comporter les éléments suivants :
 - la date de la notification ;
 - si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ; si le requérant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
 - le nom de la fiche contenant le contenu signalé ;
 - la référence du message ;
 - le nom d'utilisateur ayant mis en ligne la contribution contestée ;
 - le texte de la contribution ainsi que sa localisation précise sur le site www.pandaguide.com et sa date de parution ;
 - les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré/remis en ligne, comprenant les justifications de faits ;
2. Dès réception de la notification, le modérateur fera parvenir une copie de la notification à l'utilisateur auteur de la contribution. Le modérateur l'invitera à vérifier que ledit contenu est bien conforme à la loi et à l'ensemble des CGU de PandaGuide.
3. A défaut de réponse de l'auteur de la contribution dans un délai de huit jours ou lorsque celui-ci n'aura pu être contacté,
 - le modérateur procédera au retrait du message dans les meilleurs délais raisonnables.
 - PandaGuide en informera le notifiant par courrier électronique.
 - PandaGuide en informera l'utilisateur auteur de la contribution par courrier électronique.

4. PandaGuide n'est en aucun cas juge de l'illicéité du contenu des messages qui lui seraient notifiés dans le cadre de cette procédure. Le retrait du message litigieux n'est fonction que du silence de son auteur.
5. En cas de réaction de l'auteur de la contribution à la notification et si celui-ci maintient ses affirmations selon lesquelles la contribution qu'il a placée sur le forum est licite selon lui,
 - PandaGuide transmettra l'adresse électronique de l'utilisateur auteur de la contribution au notifiant. Cette transmission se fera sous la forme d'un courrier électronique selon le mode 'Cc' (copie conforme).
 - le modérateur ne procédera à aucune modification en ligne jusqu'à ce que l'utilisateur contributeur et le notifiant n'aient conclu un accord ou qu'une décision d'une autorité compétente n'ait été rendue.

Par conséquent, dans le cadre du respect de cette procédure, PandaGuide se réserve le droit de transmettre des données à caractère personnel des utilisateurs des services de PandaGuide.

17. Modification des Conditions Générales :

1. Sont applicables les conditions générales actuellement en vigueur. Toute modification sera signalée sur la page web du site PandaGuide.
2. Pour toutes raisons utiles, PandaGuide se réserve le droit de modifier ces CGU. Dans ce cas, les modifications seront clairement identifiées. Il revient à l'utilisateur d'en prendre connaissance et, s'il l'estime, de demander à ce que ses données personnelles soient modifiées ou retirées selon la procédure décrite plus haut. Il revient également à l'utilisateur de demander la résiliation de son compte utilisateur.
3. Sans manifestation expresse de sa part, PandaGuide considérera les modifications comme acceptées.
4. En cas de nécessité d'adaptation des services PandaGuide aux modifications législatives, PandaGuide mettra tout en œuvre afin de réaliser ces adaptations le plus rapidement possible. Durant cette période, les utilisateurs des services de PandaGuide reconnaissent que PandaGuide ne pourra être tenu responsable des défauts de conformité temporaires.

18. Vente et arrêt des services PandaGuide :

1. En cas de vente de ses activités, PandaGuide transférera vos données personnelles à l'acquéreur.

2. En cas de cessation de ses activités, PandaGuide s'engage à détruire vos données personnelles, ce pour toutes les formes et supports qu'elle a en sa possession.

19. Droit applicable :

1. Sous réserve des règles impératives de droit international public et privé qui régissent l'internaute, le droit luxembourgeois régit les rapports entre PandaGuide et celui-ci.
2. Pandaguide se réserve le droit d'agir en justice en cas de violation des présentes conditions, en vue d'obtenir réparation de son dommage éventuel.
3. Les tribunaux de Luxembourg seront seuls compétents.

20. Clause de sauvegarde :

Si une ou plusieurs clauses des présentes conditions devaient être caduques en tout ou en partie, une telle situation n'affecterait pas la validité des clauses restantes. La disposition caduque sera remplacée rétroactivement par une règle de contenu similaire qui se rapprochera le plus de l'objectif poursuivi par la disposition caduque.